A cobrança do WhatsApp Oficial mudou

A cobrança do WhatsApp Oficial mudou

Guia rápido - o que muda a partir de outubro e como gastar menos

! **Até 30 de setembro de 2026:** cadastre um meio de pagamento na conta da Meta em que o seu número está. Sem isso, a partir de 1º de outubro a Meta **para de entregar** as suas respostas.

O QUE MUDA

Responder passa a custar

A partir de **01/10/2026**, a sua resposta pelo canal oficial é cobrada - inclusive dentro da janela de 24h.

Franquia por número

1.000 respostas grátis por número de telefone, por mês. Não acumula. A cobrança começa na 1.001ª.

O que continua grátis

Tudo que o **cliente envia**, sempre. E a janela de 72h de quem chega por anúncio de clique.

Ficou com dúvida? Fale com a gente.

O passo a passo de cada opção está na Central de Ajuda: https://api.crmphone.com.br · WhatsApp: (11) 91790-5660

Nossas soluções para gastar menos

A cobrança mudou - mas o seu custo continua no seu controle. Veja como a nossa plataforma te ajuda:

1 Limitador de Mensagens

Você nunca mais é pego de surpresa pela fatura. O Limitador mostra em tempo real quanto já saiu no ciclo, separado por tipo, e avisa quando você chega perto da franquia - a decisão de quanto gastar volta para as suas mãos.

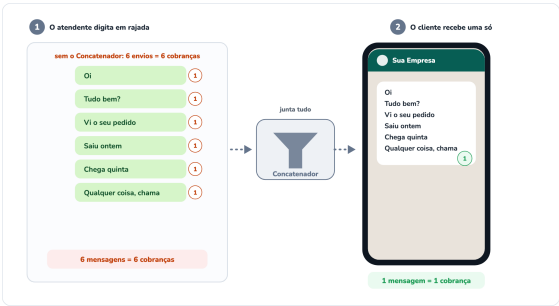
Conexões » cartão oficial » Limitador



2 Concatenador

Aquele atendente de dedo rápido que manda seis mensagens seguidas deixa de custar seis. A gente junta a rajada e entrega uma mensagem só - sua equipe nem muda o jeito de escrever, e o cliente ainda recebe uma notificação em vez de seis.

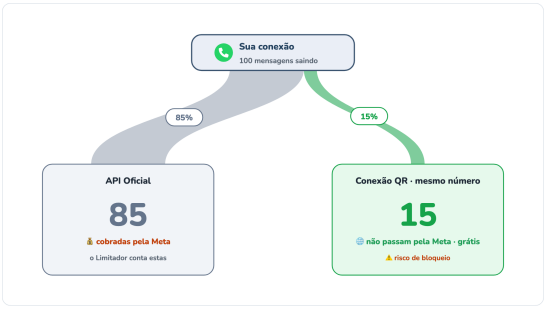
Conexões » cartão oficial » Concatenador



3 Modo Híbrido

Você decide quanto do seu envio a Meta cobra. Uma parte sai por uma conexão do mesmo número que não passa pela Meta, no percentual que você escolher - e a economia aparece na hora, antes de salvar.

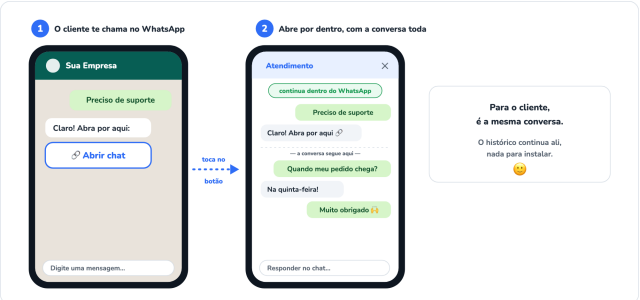
Conexões » cartão oficial » Modo Híbrido



4 Chat Externo

Para as conversas que rendem, um toque leva o cliente a uma página dentro do próprio WhatsApp. Tudo que acontece por lá é grátis, e para o cliente é a mesma conversa de sempre - sem instalar nada, sem sair do app.

Conexões » aba Geral



5 Web Chat

Quem chega pelo seu site conversa numa janela ali mesmo, e essa conversa nunca passa pela Meta. Em vez de empurrar o visitante para o WhatsApp e pagar por isso, você atende no site - de graça.

Um código no seu site



Ficou com dúvida? Fale com a gente.

O passo a passo de cada opção está na Central de Ajuda: https://api.crmphone.com.br · WhatsApp: (11) 91790-5660